

弊社メール誤配信のお詫びと経過について

このたび、弊社薄板営業部住宅建材開発グループからのお客様・関係の皆様向けメール配信において、メールアドレスがわかる状態で、同報送信してしまう事態が発生しました。

該当する皆様にはたいへんなご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを改めて心からお詫び申し上げます。つきましては下記の通り、発生の経緯と今後の取り組みにつきまして取り急ぎご報告させていただきます。

1. 概要

平成19年3月28日（水）午前 7時頃、弊社から該当の皆様向けにメールを送信する際、誤ってメールアドレスがわかる状態で、同報送信してしまったものです。該当の皆様の総数は1055名です。

2. 該当の皆様への対応

上記メールを送信した皆様に対し、弊社から当該メールの削除依頼を行い、お詫びをさせていただきました。

3. 再発防止策について

今回の誤配信を深く反省し、皆様への情報発信手順につきましては、必要な見直しを行い、再発防止のための取り組みを徹底させてまいります。

【本件に関するお問い合わせ】 総務部広報センター TEL : 03-3275-5021, 5022, 5023